

Communiqué de presse
Bozouls, le 19 juin 2025

#Partenariat #GED #GEC #IA #KYC #PDP #FactureElectronique #TransfoNum

Doxallia et NeoLedge renforcent leur partenariat stratégique pour intégrer l'IA dans la gestion électronique des documents des organisations

Acteur français majeur de la gestion documentaire, de la donnée et des services de confiance, [Doxallia](#) (Groupe Crédit Agricole) et [NeoLedge](#), éditeur de solutions SaaS innovantes dédiées à la gestion de contenu numérique des entreprises (ECM¹), annoncent le renforcement de leur partenariat stratégique. Déjà partenaires depuis plusieurs années, les deux entreprises franchissent une nouvelle étape avec le déploiement de la solution *Elise by Doxallia*, une plateforme GED/GEC² collaborative, modulaire et sécurisée, en cours de certification HDS³, que l'intelligence artificielle (IA) enrichira prochainement.



Ce partenariat stratégique s'inscrit dans une dynamique partagée de modernisation des pratiques au sein des grandes entreprises, notamment celles dont l'activité profite à toute la société civile (banque, assurance, habitat, santé, agriculture, services...). En combinant l'expertise technologique de NeoLedge à l'ancrage territorial de Doxallia et à son savoir-faire, les deux entreprises proposent **une approche globale** : accompagnement stratégique, intégration sur mesure, pilotage du changement et support de proximité.

Une solution 100% souveraine et interopérable avec tous les systèmes d'informations

Grâce à *Elise by Doxallia*, les organisations, publiques et privées, peuvent dès à présent **centraliser, automatiser et tracer l'ensemble de leurs processus documentaires et métiers**, depuis la dématérialisation jusqu'à la sanctuarisation dans un système d'archivage électronique ou la destruction du document ; ce tout en renforçant la sécurité et la conformité grâce à l'hébergement des données dans les infrastructures de Doxallia, basées exclusivement en France.

Les clients de l'offre pensée par Doxallia et NeoLedge verront sous peu leur expérience s'enrichir grâce à **l'intégration prochaine de l'intelligence artificielle générative** à la solution *Elise by Doxallia* afin d'aider et faciliter le traitement documentaire. Extraction de données, comparaison de documents, qualification automatique, optimisation, synthèse sont autant de fonctionnalités qui visent à répondre aux attentes d'un marché pour lequel la transformation numérique est de plus en plus névralgique et les avancées technologiques en renouvellement permanent.

Par ailleurs, *Elise by Doxallia* est l'une des rares solutions GED à intégrer nativement **des connecteurs permettant de répondre à des obligations réglementaires déjà existantes**, tel qu'un connecteur KYC⁴ pour la mise à jour du dossier client, **et à venir**, à l'instar d'un connecteur PDP⁵ pour la facturation électronique.

Une ambition commune : simplifier la gestion documentaire et améliorer la performance des entreprises au profit du grand public

Ensemble, Doxallia et NeoLedge unissent leurs expertises depuis 2021 pour proposer une offre complète de dématérialisation et de gestion documentaire, tournée vers la **performance** et la **souveraineté numérique**, et **en ligne avec les exigences réglementaires françaises et européennes**.

En développant une **solution GED novatrice**, Doxallia et NeoLedge concourent à la structuration, la maîtrise et la sécurisation de la communication des organisations, qui bénéficient alors :

- d'une centralisation de l'ensemble de leurs contenus avec sécurisation des accès, habilitation pour la consultation et la modification, et signature des documents ;
- d'une possibilité de structurer des workflows automatisés de validation et de consultation ;
- d'une génération de documents avec des données pré-extraites aidant à la prise de décision ;
- d'une lecture multilingue des documents et synthèses ;
- d'un gain de temps substantiel.

« En unissant nos forces à celles de NeoLedge, nous créons une solution unique sur le marché, capable de répondre aux enjeux les plus exigeants des entreprises, publiques comme privées, et de porter l'excellence française dans la gestion électronique des documents au plus haut niveau. Avec ce partenariat renforcé autour d'Elise by Doxallia, nous réaffirmons ainsi notre ambition de positionner Doxallia en leader incontesté des services de confiance en France », précise **Renaud Bac, directeur général de Doxallia**.

« Nous sommes fiers de pouvoir compter sur un partenaire de confiance tel que Doxallia. Sa filiation avec le Groupe Crédit Agricole, son expertise terrain, son approche humaine et la capacité de ses équipes à piloter des projets complexes sont des atouts précieux pour notre propre développement au sein de secteurs économiques clés », ajoute **Éric Ruyffelaere, président de NeoLedge**.

¹ Enterprise Content Management

² Gestion Électronique des Documents | Gestion Électronique des Courriers

³ Hébergeur de données de santé

⁴ Know Your Customer

⁵ Plateforme de Dématérialisation Partenaire

**Je souhaite m'entretenir
avec Doxallia**

À propos de Doxallia, Groupe Crédit Agricole

Avec plus de 400 clients et 60 millions d'euros de chiffres d'affaires, Doxallia est un acteur majeur de la gestion documentaire, de la donnée et de l'identification à distance. Prestataire de services de confiance créé il y a plus de 30 ans et filiale à 100% du Crédit Agricole, Doxallia couvre l'ensemble des processus papier et digitaux à travers de quatre domaines d'activité : la communication client, la dématérialisation et l'archivage, les plateformes digitales et les solutions de confiance. Le suivi de ses actions RSE est intégré au système de gestion de la qualité interne, incluant la surveillance d'indicateurs spécifiques, et lui vaut de multiples labellisations et certifications de référence (EcoVadis, Imprim'Vert®, NF Environnement, Tiers de confiance, Afnor ISO 27001, Afnor Hébergeur de Données de Santé...).

Acteur français et 100% localisé en France, Doxallia emploie plus de 450 salariés sur 9 sites de production, au plus près des entreprises et moteurs de leurs territoires. www.doxallia.com



À propos de NeoLedge

NeoLedge donne du sens à vos documents !

NeoLedge propose une plateforme complète de Gestion Électronique de Documents en mode SaaS. Nos solutions outillent l'ensemble du cycle de vie de l'information : capture, gestion des contenus et des dossiers, gestion de courrier, processus, signature électronique, décisionnel et archivage.

Depuis 2015, NeoLedge accompagne des organisations de toutes tailles en Europe et en Afrique Moyen Orient et leur fournit des services sécurisés et de confiance à la pointe de l'innovation. NeoLedge place l'expérience utilisateur et l'utilisabilité de ses solutions au cœur de sa stratégie pour faciliter l'adoption et la démarche de transition numérique de ses clients.

Contacts presse

Agence EPOKA pour Doxallia

Nicolas Crépin

ncrepin@epoka.fr

06 52 32 10 11

NeoLedge

Hosni Chaieb

chaieb@neoledge.com

07 83 36 19 90

Pour ne plus recevoir les actualités de Doxallia, cliquer [ici](#)