



La SNCF Réseau adopte l'offre Elise Cloud de NeoLedge avec son partenaire Reply

Dans un **contexte de transformation numérique** et de **modernisation de ses infrastructures**, SNCF Réseau a choisi l'offre **Elise Cloud de NeoLedge**, en collaboration avec son partenaire **Reply**. Fort de ses **15 350 experts** répartis dans **16 pays**, Reply se distingue par son agilité et sa passion pour l'innovation, au service de la transformation numérique.

Elise Cloud permettra à SNCF Réseau de répondre à ses **besoins croissants de mobilité** et **améliorer la gestion de son réseau**.

Cette décision s'inscrit dans une **stratégie d'améliorer l'efficacité**, la **qualité de sa production** et à **développer une offre ferroviaire plus performante** et **adaptée aux attentes actuelles de ces utilisateurs**.

Les enjeux de la gestion électronique de courrier

Le projet de **gestion électronique de courrier (GEC)** de **SNCF Réseau** a pour objectif de se **conformer aux standards du marché** tout en **optimisant la gestion des courriers entrants et sortants**.

Cette initiative vise à **simplifier les processus** et à **accroître leur efficacité**.

Les points forts du projet :

- **Optimisation** des processus
- **Réduction des risques et conformité** : sécurité des données, traçabilité et historique
- **Personnalisation avancée** pour répondre aux besoins spécifiques des métiers (notamment la Direction Juridique et de la Conformité)
- **Intégration fluide** avec les applications métier existantes
- **Gain de temps** et efficacité accrue
- **Notifications** en temps réel
- **Adaptabilité** aux évolutions

Grâce à cette collaboration, **SNCF Réseau se positionne comme un acteur innovant de la transformation numérique ferroviaire**, en s'appuyant sur des **outils modernes et performants** pour relever les défis de demain.

Une solution adaptée aux besoins de SNCF Réseau

Lors de la première phase de déploiement, Elise Cloud sera utilisée par **1 500 utilisateurs** et intégrera la reprise de plus de **18 000 workflows**.

L'offre Elise Cloud a été sélectionnée pour :

- Ses fonctionnalités complètes répondant aux **exigences spécifiques de SNCF Réseau**
- Une **interface ergonomique, polyvalente et paramétrable**
- Des outils basés sur l'**intelligence artificielle** qui renforcent la confiance pour les **projets futurs**.

Pour accompagner cette solution, SNCF Réseau a également adopté :

- **Elise Flow**, dédiée à la gestion des signatures internes
- **Elise Mobile**, pour simplifier la gestion et la validation des documents en mobilité.